

**GARA PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA PER L'APPALTO DEL
SERVIZIO DI CALL CENTER E ATTIVITÀ DI BACK-OFFICE A SUPPORTO
DEGLI SPORTELLI AMMINISTRATIVI DISTRETTUALI DELL'AZIENDA ULSS
8 BERICA**

GARA N. 9158934

LOTTO UNICO CIG N. 98909248B0

ID SINTEL 171171343

VERBALE DI SOCCORSO ISTRUTTORIO

Alle ore 15:30 del 25 luglio 2023, in Vicenza, presso gli uffici dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della logistica, sono presenti per l'ULSS 8 Berica i componenti del Seggio di Gara, nella seguente composizione:

Il RUP: dott. Sandro Possamai - Direttore dell'UOC Provveditorato Economato e Gestione della logistica;

Testimone: dott. Francesco Sardegna- Collaboratore Amministrativo dell'UOS Gare;

Testimone: dott. Laura Baggio - Collaboratore Amministrativo dell'UOS Gare e segretario verbalizzante.

Si richiama il verbale del 20 luglio 2023 in cui veniva dato atto di quanto segue:

- Planetcall Direct Srl :

l'operatore economico Planetcall Direct Srl ha dichiarato nel DGUE di soddisfare i criteri di selezione richiesti;

senza indicare l'esecuzione di servizi analoghi, né precisare il periodo di riferimento dei contratti per enti sanitari pubblici e/o privati tali contratti e l'oggetto del servizio svolto;

la ditta viene quindi invitata a precisare, in relazione alla comprova del possesso del requisito tecnico-professionale di cui all'art. 6.3 del Disciplinare di gara (REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE), l'oggetto dei servizi svolti, la durata contrattuale e l'importo annuale del fatturato.

Richiamato l'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, "c.d. soccorso istruttorio", il suddetto operatore economico Planetcall Direct Srl dovrà integrare:

- *il DGUE, precisando l'oggetto dei servizi svolti, gli enti beneficiari, il periodo di riferimento dei contratti svolti e il fatturato relativo ai servizi realizzati nel triennio antecedente la data di pubblicazione dell'avviso di gara;*

La restante documentazione amministrativa risulta completa e regolare.

A conclusione dei lavori, il Seggio di Gara, richiamato l'art. 83 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, "c.d. soccorso istruttorio", dà atto che all'operatore economico Planetcall Direct Srl si chiederà di integrare la documentazione presentata nei termini come sopra indicati.

Dato atto che:

con nota prot. Aulss 8 n. 76245 del 24 luglio 2023 è stato chiesto all'operatore economico partecipante Planetcall Direct Srl, di integrare la documentazione presentata, entro il 28 luglio 2023.

L'operatore economico **Planetcall Direct Srl**, entro il termine indicato, ha inviato, a mezzo comunicazione Sintel n. 172412752 del 25 luglio 2023, la documentazione richiesta, precisando l'oggetto dei servizi svolti per gli Enti Pubblici, il periodo di riferimento dei contratti (2020-2022) e l'importo fatturato per tale periodo.

Dalla suddetta comunicazione presentata dalla ditta **Planetcall Direct Srl** risulta che i servizi analoghi svolti per Enti Sanitari e indicati in DGUE sono relativi a servizi di supporto amministrativo e di call center, integrando quindi il requisito di capacità tecnica e professionale richiesto per la partecipazione alla gara, anche alla luce degli importi presenti in DGUE.

A fronte delle integrazioni documentali su riportate e del fatto che la restante documentazione amministrativa risulta correttamente presentata, come indicato nel predetto verbale del 20 luglio 2023, l'impresa **Planetcall Direct Srl** viene ammessa alla successiva fase di gara.

Il presente verbale verrà pubblicato nella "Documentazione di gara" sulla piattaforma Sintel, sul sito aziendale www.ulss8.veneto.it

La seduta termina in data di oggi 25 luglio 2023 ore 16:00.

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE	I TESTIMONI	
		
dott. Sandro Possamai	dott.ssa Laura Baggio	dott. Francesco Sardegna